

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ AINERGY

Листов 13

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение программного обеспечения Aineryg	3
2. Область применения	3
3. Функциональные особенности и требования к безопасности	7
4. Функциональные возможности	8
5. Возможности решения Aineryg	8

1. Назначение программного обеспечения Aineryg

Aineryg представляет собой набор готовых инструментов для быстрого внедрения искусственного интеллекта в корпоративный ландшафт SimpleOne. Продукт включает в себя оркестратор ИИ сервисов, разномодальные нейронные сети, комплексные ИИ сервисы, интеллектуальные виджеты и AI агенты.

Приложение Aineryg представляет собой решение, которое является посредником между клиентом и внутренними или внешними нейросетями. Оно создано для оптимизации управления корпоративными услугами, автоматизации бизнес-процессов и повышения удобства работы пользователей с помощью возможностей искусственного интеллекта.

Aineryg обеспечивает высокую производительность, гибкую кастомизацию с помощью low-code и no-code инструментов, отказоустойчивость и гарантии доступности по SLA. Продукт ориентирован на крупные корпорации, в приоритетах цифровизации которых внедрение искусственного интеллекта занимает ключевое место.

Aineryg предоставляет возможность построения сложных и полностью автоматизированных конвейеров обработки информации, обеспечивая при этом безопасность сервисов и гарантии конфиденциальности данных.

2. Область применения

Программа Aineryg работает на платформе SimpleOne и объединяет генеративные модели ИИ для решения различных задач, включая создание контента, оптимизацию процессов и автоматизацию рабочих процессов, осуществляемых на этой платформе.

Решение Aineryg предоставляет интуитивно понятный ролевой доступ для администраторов и агентов, обеспечивая беспрепятственное внедрение и использование. Такие функции, как ролевые ИИ-агенты, чат-интерфейсы и редакторы рабочих процессов, делают ее универсальной для различных типов

пользователей, включая пользователей клиентского портала. Ниже представлены основные функции. В п.6 перечислены все функциональные возможности Aineryguy:

- Виджеты ИИ

Такие инструменты, как AI Translator для языкового перевода, AIN Audio для преобразования речи в текст и Smart Filling для автоматического заполнения форм с использованием аудио, видео, текстовых и графических файлов. Эти виджеты можно встраивать в агентский интерфейс или портал, что улучшает интеграцию рабочих процессов.

- Автоматизация контента и рабочих процессов

Такие функции, как AI Form Assistant, обеспечивают интерактивную помощь, а Smart Filling поддерживает извлечение и организацию данных на заданных формах.

Также задачи, связанные с обработкой документов, транскрипцией аудио и видеофайлов, и создание контента, можно объединять в рабочие процессы для последовательного выполнения.

- Персонализированные помощники ИИ:

Компоненты AI Assistant и AI Employee предназначены для повышения производительности труда за счет быстрого доступа к необходимой информации и улучшения совместной работы команды с агентами ИИ, которые действуют в соответствии с заданной им ролью.

- API и интеграция

Настраиваемые параметры API позволяют разработчикам адаптировать функциональные возможности ИИ к конкретным потребностям бизнеса, таким как транскрипция, перевод или создание контента в рамках различных модулей и приложений на платформе SimpleOne.

В соответствии с указанными в п.5 настоящего документа функциональными возможностями решение Aineryguy относится к следующим классам программного обеспечения:

- Средства интеллектуальной обработки информации и интеллектуального анализа бизнес-процессов (5.13)

1. Обработка данных с помощью искусственного интеллекта, включая обработку естественного языка, анализ документов (суммаризация, распознавание изображений документов) и перевод речи в текст и из текста в речь. Эти функции позволяют интеллектуально извлекать, интерпретировать и организовывать неструктурированные и полуструктурированные данные в полезную информацию в соответствующем формате для пользователей клиентского и агентского интерфейса SimpleOne.

2. Автоматизация бизнес-процессов, реализуемых на платформе SimpleOne с помощью таких инструментов Ainery, как Smart Filling или внедрение действий с участием ИИ в рабочий процесс уже настроенных бизнес-операций. Ainery анализирует данные из различных источников (аудио, текст или изображения), чтобы автоматизировать задачи, например, заполнение форм. Это прямое применение интеллектуального анализа для оптимизации рабочих процессов и совершенствования бизнес-процессов.

3. Поддержка принятия решений на основе ИИ. Ainery позволяет интегрировать генеративный ИИ для помощи в создании контента, ответов на запросы и генерирования структурированных ответов в рабочих процессах. Таким образом, он помогает в интеллектуальных процессах принятия решений

4. Благодаря таким функциям, как AI Employees, Ainery поддерживает контекстно-зависимое взаимодействие ИИ, позволяя проводить детальный анализ и давать рекомендации, адаптированные к конкретным бизнес-ролям или задачам.

- Инструменты извлечения и трансформации данных (ETL) (11.01)

Частично Ainery можно рассматривать как инструмент извлечения и трансформации данных, в виду следующих функциональных возможностей:

1. Извлечение данных из документов, аудио- и видеозаписей посредством виджетов AI Form и AI Call.

2. Преобразование данных, включая перевод на выбранный язык, суммаризацию и улучшение контента, а также распределение информации, предоставленной в документе или аудио- или видеофайле по заданным полям.

3. Загрузка данных представлена в Ainergy в виде возможности прикреплять к записям, созданным в SimpleOne вложения, содержащие результат обработки запроса, переданного в ИИ через виджет или как часть рабочего процесса одной из настроенных бизнес-операций.

- Серверное и связующее программное обеспечение (2.06)

1. Ainergy является посредником, который позволяет связать возможности сторонних ИИ сервисов и функциональность платформы SimpleOne и ее отдельных компонентов, таких как ITSM, ITAM, B2B CRM и SDLC посредством интегрирования ИИ-виджетов и API.

2. Функциональность Ainergy, поставленная клиентам может базироваться в облаке Ainergy, снижая нагрузку на серверы клиента.

3. Ainergy предоставляет API, позволяющее настраивать рабочий процесс с интегрированными ИИ сервисами в соответствии с бизнес-целями компании-клиента.

- Дополнительные программные модули (плагины) (5.02)

1. Интегрирование функциональности посредством виджетов.

2. Настройка при помощи API.

3. Является расширением функциональности SimpleOne и не нарушает настроенные пользователем процессы.

Ainergy интегрирована в SimpleOne, платформу управления корпоративными услугами (ESM), для автоматизации процессов и повышения

удобства работы пользователей с помощью возможностей искусственного интеллекта.

Ainergy представляет собой набор готовых инструментов для быстрого внедрения искусственного интеллекта в корпоративный ландшафт. Продукт включает в себя оркестратор ИИ сервисов, разномодальные нейронные сети, комплексные ИИ сервисы, интеллектуальные виджеты и AI агенты.

Ainergy обеспечивает высокую производительность, гибкую кастомизацию с помощью low-code и no-code инструментов, отказоустойчивость и гарантии доступности по SLA. Продукт ориентирован на крупные корпорации, в приоритетах цифровизации которых внедрение искусственного интеллекта занимает ключевое место.

Ainergy предоставляет возможность построения сложных полностью автоматизированных конвейеров обработки информации, обеспечивая при этом безопасность сервисов и гарантии конфиденциальности данных.

3. Функциональные особенности и требования к безопасности

Решение Ainergy обладает следующими функциональными особенностями:

- интеграция с ПО Ainergy (платформенным решением) через интерфейсы REST;
- возможность интеграции со службами Active Directory и технологиями единого входа для учетных записей (Single Sign-On – SSO);
- интеграция с Порталом самообслуживания;
- интеграция со службами IP-телефонии и сервисами мгновенных сообщений;
- предоставление доступа с мобильных устройств.

Решение Ainergy не требует использования иностранного ПО, а также технологий, угрожающих сохранности данных и безопасности пользователей.

Ainergy предоставляет возможность построения сложных полностью автоматизированных конвейеров обработки информации, обеспечивая при этом безопасность сервисов и гарантии конфиденциальности данных.

4. Функциональные возможности

ПО Ainergy в рамках своих функциональных возможностей по автоматизации процессов управления корпоративными услугами и ИТ-сервисами предприятия выполняет следующие операции:

- маршрутизация запросов к нейронным сетям по нексусу,
- предоставление интерфейсов взаимодействия,
- работа с файлами,
- логирование запросов,
- сбор аналитических данных.

5. Возможности решения Ainergy

Ainergy организует работу популярных нейросетей на платформе SimpleOne. На форме каждого типа виджета можно выбрать, к какому нексусу (AI-сервису, к которому будет выполнено подключение виджетов) обратиться для решения поставленной задачи, если настроенные по умолчанию нексусы не подходят. Все созданные формы хранятся в таблице AI Form (ain_ai_form), а история обращений к нексусам хранится в таблице AI Form History (ain_ai_form_history).

5.1.1. Типы форм AI (AI Form):

1. AI Form Assistant – функциональность реализует возможность общения пользователя с виртуальным ассистентом, который запоминает контекст общения, а также имеет встроенный переводчик.

2. AI Form Chat – на форме доступен обычный текстовый чат с выбранной нейросетью. Пользователь должен ввести свой запрос и нажать

Save and complete. После обработки введенного сообщения ответ нейросети появится в поле ниже на форме.

3. AI Form Image – функциональность формы позволяет создавать необходимые изображения при помощи выбранных нексусов. Пользователю необходимо ввести свой запрос на русском или английском языке и нажать Save and complete. После обработки запроса результат работы нейросети появится на форме в поле ниже.

4. AI Form Vision Process Document – форма позволяет загружать документ в любом формате, чтобы извлечь и сохранить его данные в системе. Ответ нейросети поступает в формате JSON, который можно использовать для дальнейшей работы в SimpleOne.

5. AI Form Voice Recognition – функциональность этой формы позволяет пользователю загружать аудио и видео файлы для их преобразования в текст.

6. AI Form Script Template – форма позволяет сохранять скрипты для работы с AI формами.

5.1.2. Виджеты Ainery

1. AI Form Assistant – виджет, который может быть выведен на порталный вид представления заданной формы.

2. AIN Call – виджет позволяет выполнять звонки на номер телефона, указанный на форме. После окончания разговора генерируется вложение с записью разговора. Запись из вложения можно использовать в других виджетах Ainery, например, для автозаполнения полей формы или получения текстового файла с транскрипцией разговора или его перевода. ID вложения вы также можете использовать и в других событиях согласно бизнес-целям вашей компании.

3. AIN Voice – виджет позволяет записывать голосовые сообщения и сохранять их во вложениях текущей формы. Запись из вложения можно

использовать в других виджетах Ainery, например, для автозаполнения полей формы или получения текстового файла с транскрипцией разговора или его перевода. ID вложения вы также можете использовать и в других событиях согласно бизнес-целям вашей компании.

4. AIN Attachment – виджет позволяет пользователям прикреплять вложения, а также создавать подписки на события.

5. Audio Transcriber – виджет предназначен для распознавания речи. С помощью этого виджета пользователь может записать аудио или прикрепить аудио или видеофайл для последующего распознавания речи и перевод ее в текст.

6. Field Translator – виджет предназначен для перевода значений полей на формах SimpleOne.

7. AI Settings – виджет настройки нексусов, которые будут использовать в соответствующих методах API.

5.1.3. Механизм Smart Filling

Механизм Smart Filling, включающий в себя одноименный виджет, предназначен для делегирования нейросети заполнение полей формы на основе аудиозаписи разговора или текстовой информации, указанной в определенном поле. После завершения обработки данных пользователю доступен просмотр предварительного результата заполнения полей, которое он может отредактировать или удалить из заполнения.

Пользователь также может создавать различные сценарии автозаполнения полей формы.

5.1.4. Vector Collection Definition

Vector Collection Definition – механизм позволяет администраторам системы SimpleOne быстро находить похожие записи по заданным условиям. Пользователи агентского интерфейса могут создавать коллекции записей по

заданными условиями для заданной таблицы. Выбранный сервис ИИ обрабатывает все записи таблицы и обновляет векторную коллекцию записями, которые схожи по теме, описанию или по содержанию других полей. Механизм позволяет создавать несколько коллекций для одной и той же таблицы, чтобы выполнять поиск записей по разным условиям.